

Emportez-moi!

#14 | SEMESTRIEL | NOVEMBRE 2024 – AVRIL 2025

chm

L'ACTUALITÉ DE VOTRE HÔPITAL

mag

Des travaux innovants pour un avenir durable au service de tous

p. 8-9



DOSSIER p.4-5

La Polyclinique
de Comines



PORTRAIT p. 6-7

SECRÉTAIRE MÉDICALE
un maillon clé dans la gestion
des soins de santé



ACTU p. 10

Une prise en charge rapide
et optimisée pour les victimes d'AVC



Rejoignez-nous sur



– www.chmouscron.be – info@chmouscron.be

Édito	2
FOCUS	
Le CHM : Un engagement durable et éco-conscient	3
DOSSIER	
La Polyclinique de Comines : une extension du Centre Hospitalier de Mouscron au service des patients locaux	4
PORTRAIT	
Secrétaire médicale: un maillon clé dans la gestion des soins de santé	6
DOSSIER	
Des travaux innovants pour un avenir durable au service de tous	8
ACTU	
Une prise en charge rapide et optimisée pour les victimes d'AVC	10
FLASH	11
Nouveaux médecins et départs	

CHM Mag est une publication du Centre Hospitalier de Mouscron asbl, Av. de Fécamp 49, B-7700 Mouscron

Éditeur responsable: Grégoire Lefebvre, Av. de Fécamp 49, B-7700 Mouscron

Conception, réalisation et production: Sophie Schraen, Sophie Dewaele, Imprimerie Parmentier

Rédaction: Carine Bresse, CHMouscron

Coordination de la rédaction: Sophie Dewaele

Comité de rédaction: Carine Bresse, Sophie Schraen, Sophie Dewaele

Comité Patients Partenaires

Photos: CHMouscron, Sophie Dewaele, Aavo, Sophie Schraen, AdobeStock

Image de couverture: Aavo architects

Maquette et mise en page: Imprimerie Parmentier

Impression: Imprimerie Parmentier, papier certifié gestion durable de la forêt

Tirage: 1200 exemplaires

Pour toute correspondance: communication@chmouscron.be

Édito

Monsieur Grégoire Lefebvre,
Directeur général



Malgré un contexte extrêmement difficile lors de la gestion de la pandémie, notre établissement a été en mesure de réaliser le premier plan de construction 2019-2023 dans les délais prévus. Qui pouvait imaginer en 2018, lorsque le CHM déposait son dossier de demande de subventions auprès de l'AVIQ qu'un tel séisme allait se produire...

Les extensions des parkings, du service des urgences, du service de radiothérapie, du laboratoire d'anatomie pathologie, de l'hôpital chirurgical de jour, du service des soins intensifs avaient été étudiés pour que le CHM puisse relever les défis à venir. Aujourd'hui, on se réjouit d'avoir réalisé ces travaux tant les espaces aménagés se révèlent être déjà indispensables. On en viendrait presque à oublier ces investissements récents tant ils se sont intégrés dans notre quotidien. Par ailleurs ces travaux ont non seulement été réalisés dans les temps mais l'établissement a été en mesure de les financer sans recours à l'endettement.

Le CHM s'est aussi doté de nouveaux équipements lourds dont les installations furent associées à ces travaux. Une nouvelle salle d'opération a également été mise en service récemment permettant de continuer ainsi de développer davantage l'accès à la chirurgie robotique.

Les institutions hospitalières wallonnes ont été invitées en 2022 à introduire le deuxième calendrier de construction 2023-2028. A la différence du premier plan pluriannuel de construction, le CHM devait s'inscrire dans des projets cohérents dans le cadre des réseaux hospitaliers locorégionaux. C'est donc après avoir requis l'accord favorable du réseau PHARE que le CHM a introduit son dossier de demande de subventions. La partie du dossier reprenant les volets relatifs à l'amélioration des performances énergétiques et les équipements orientés 'développement durable' a été mise en commun pour l'ensemble des hôpitaux du réseau. Cette partie de dossier était une exigence de l'AVIQ dans le cadre du deuxième calendrier de construction.

Le dossier introduit par le CHM est complexe à plus d'un titre. Il comprend l'obtention d'un permis unique (permis d'urbanisme), des études diverses (énergétiques, financières, matériaux durables...), sans oublier l'acquisition des terrains (maisons) nécessaires à la réalisation du projet.

Nous sommes heureux aujourd'hui d'avoir reçu la promesse de l'AVIQ de subvention pour les dossiers introduits, d'avoir obtenu le permis unique indispensable pour débiter les travaux ainsi que d'avoir pu acquérir les terrains nécessaires.

Comme pour les nombreux projets déjà réalisés par le CHM, nous sommes convaincus de la nécessité de réaliser ces prochains investissements. Les choix déjà opérés par notre ASBL dans le passé se sont avérés être les bonnes options de développement. Le site unique en 2010, les rénovations internes et extensions de 'l'ex-CHR', la création du CFPC, du site de Comines, du CSAS et plus récemment les travaux du calendrier de construction 2019-2023... sont autant d'exemples qui amplifient notre motivation à continuer d'investir dans notre outil de travail pour le futur.

Les prochaines extensions sont une réponse adéquate pour les évolutions attendues en matière de soins ambulatoires et de revalidation. L'extension de l'offre actuelle dans divers domaines d'activités est également importante pour répondre à l'évolution des besoins de la population mais aussi aux besoins logistiques de l'institution. Le réchauffement climatique et les effets qui en découlent ont été pris en compte dans notre projet. Les défis futurs sont nombreux pour notre ASBL et ces travaux d'investissement sont à réaliser dans un contexte économique difficile.

Il ne fait aucun doute que notre ASBL devra une nouvelle fois et plus que jamais faire preuve de créativité, d'abnégation, d'intelligence, de solidarité et de résilience. Elle pourra compter sur des collaborateurs motivés au sein de tous les services, collaborateurs que je profite de remercier pour leur engagement envers notre belle institution.

Le CHM : Un engagement **DURABLE** et **ÉCO-CONSCIENT**

Saviez-vous que le secteur de la santé dans son ensemble est responsable de 4,4% des émissions mondiales de gaz à effet de serre ? Pour répondre à cet enjeu, le CHM s'engage activement dans une démarche écoresponsable.



Aujourd'hui, 70 % des déchets produits par l'hôpital sont recyclés.

Du papier de bureau aux instruments chirurgicaux, tout est optimisé pour économiser les ressources naturelles et minimiser le gaspillage.

L'utilisation des énergies est également rationalisée. En 2023, les 1600 panneaux solaires installés sur les toits ont produit 381 105 kWh, l'équivalent de la consommation annuelle de 120 foyers belges.

Le CHM récupère également les eaux de pluie pour alimenter les toilettes et utilise en grande partie des lampes LED, un choix à la fois économique et écologique.

En cuisine, les équipes privilégient des produits frais et locaux, adaptés aux saisons.

La soupe est désormais bio et des options végétariennes sont proposées plus régulièrement. Le plastique jetable est évité au maximum.

L'hôpital a installé une ruche sur son toit végétal, contribuant à la pollinisation grâce aux abeilles qui l'habitent. Un apiculteur veille à son entretien et à la récolte du miel.



Demain ?

Le CHM prévoit d'installer 3200 panneaux solaires supplémentaires, de planter 25 arbres et de récupérer 1700 m³ d'eau. Des bornes pour véhicules électriques permettront la recharge de 75 véhicules.

Votre participation est également importante et déterminante !

Coupez l'eau en vous savonnant et triez vos déchets correctement pour contribuer à cet effort écologique commun.

Dans l'hôpital, les points de collecte de déchets sont légion. Vous disposez de poubelles pour les PMC, les papiers et les objets non recyclables.



LA POLYCLINIQUE DE COMINES :

une extension du Centre Hospitalier de Mouscron au service des patients locaux



Saviez-vous qu'une partie de l'hôpital de Mouscron est décentralisée à Comines? Ce centre de consultations est une extension du CHM offrant aux habitants de la région un accès à une vaste gamme de soins spécialisés, tout en bénéficiant de la proximité géographique et d'un cadre plus serein que celui d'un hôpital classique.



Depuis plusieurs décennies, la structure joue un rôle essentiel dans la prise en charge médicale des patients de Comines et de sa proche région. Située en centre-ville et bénéficiant d'un parking aisé, elle propose des consultations et des examens réalisés par des médecins spécialistes et du personnel soignant qualifié du CHM.

Le centre est un atout majeur pour les habitants, offrant des soins spécialisés de haute qualité et de proximité. Grâce à son environnement apaisant, ses équipements modernes et son intégration au CHM, il garantit une prise en charge optimale pour les patients et un cadre de travail agréable pour le personnel soignant.

Chaque année, plus de 12 000 consultations y sont réalisées, répondant ainsi à un besoin de la population locale, et ce chiffre ne cesse de croître.

Une offre médicale complète et variée

La Polyclinique de Comines permet aux patients de bénéficier de soins dans presque toutes les disciplines médicales. On y trouve des consultations en cardiologie, chirurgie générale, digestive et endocrinienne, chirurgie vasculaire et thoracique, diabétologie, diététique, gastro-entérologie, gynécologie, néphrologie, ophtalmologie, orthopédie, pédiatrie, pneumologie, podologie et urologie. Des consultations avec une sage-femme sont également proposées.

Grâce à cette diversité, les patients n'ont pas à parcourir de longues distances pour recevoir des soins spécialisés. La décentralisation permet aux habitants de la ville et des environs de bénéficier des mêmes services qu'à l'hôpital de Mouscron.



Imagerie médicale et autodialyse

Outre les consultations spécialisées, la Polyclinique de Comines est équipée d'un service d'imagerie médicale moderne. Elle dispose d'un mammographe numérique de dernière génération pour des examens de dépistage de haute précision, ainsi que d'appareils pour la radiographie et l'échographie. Tous les examens d'imagerie sont réalisés sous la supervision de médecins spécialisés.

Un service d'autodialyse est également proposé aux patients atteints de maladies rénales. Alternative à la dialyse hospitalière, il s'adresse aux patients partiellement autonomes, leur permettant d'effectuer leur traitement dans un cadre plus souple.

Lors des séances, les patients sont suivis par un médecin néphrologue et un(e) infirmier(ère), qui s'assurent du bon déroulement des soins et des procédures médicales nécessaires, comme la ponction de la fistule ou le débranchement des machines.



Un cadre apaisant pour les patients et le personnel

L'un des principaux atouts du site est son environnement calme et moins anxiogène que celui d'un hôpital. Ce cadre plus serein permet aux patients de se sentir moins stressés et plus à l'aise pendant leurs consultations ou traitements.

Ce cadre de travail permet également aux équipes d'être plus disponibles.

Une continuité des soins avec le CH Mouscron

L'antenne cominoise du CHM est totalement intégrée à l'hôpital : le dossier médical est unique et l'ensemble des examens produits à Mouscron sont disponibles à Comines, et réciproquement. La collaboration avec les médecins traitants est identique. Les patients bénéficient donc de la même qualité de soins qu'à Mouscron.



Une prise en charge rapide et flexible

La flexibilité est un autre atout majeur. Il n'est pas rare d'obtenir plus rapidement un rendez-vous à Comines qu'à Mouscron.

Prendre rendez-vous est simple et accessible à tous. Il suffit de contacter directement la polyclinique (**056 / 85 85 80**) ou de passer par le CHM (**056 / 85 82 00**).

Secrétaire médicale: un maillon clé dans la gestion des soins de santé



Que ce soit en consultation, à l'accueil téléphonique ou dans les services, les secrétaires médicales sont bien souvent vos premiers contacts avec l'hôpital. Avec des sourires empathiques, une écoute attentive et des voix réconfortantes qui vous accompagnent dans le suivi de vos soins, elles sont des maillons essentiels dans le fonctionnement quotidien des structures de santé. Ainsi, elles sont plusieurs dizaines au CHM à accompagner tant les patients que le personnel médical.



Un soutien indispensable pour les patients et les professionnels de la santé

Le travail des secrétaires médicales oscille entre deux sphères : celle des patients et celle du personnel soignant. Elles sont à la fois le visage de la première ligne et les gestionnaires de l'arrière-plan.

Leurs missions sont multiples et variées : elles accueillent les patients, gèrent leurs dossiers médicaux, organisent les prises de rendez-vous, classent et préparent les documents pour les consultations. La transcription des protocoles dictés par les médecins fait également partie de leurs attributions, tout comme l'archivage et la mise à jour des données médicales.

Elles retranscrivent aussi les comptes-rendus médicaux et coordonnent, si nécessaire, les échanges entre différentes structures médicales.

Les qualités indispensables du métier de secrétaire médicale

La rigueur et l'organisation sont primordiales, la gestion des dossiers médicaux devant être irréprochable. La capacité à mener plusieurs tâches en même temps, souvent sous la pression des urgences, est également indispensable.

Les secrétaires médicales sont régulièrement en première ligne face à des patients anxieux ou en situation de détresse. Elles doivent donc faire preuve d'empathie, de courtoisie et de patience, tout en restant professionnelles.

Bien que leur rôle ne soit pas de poser des diagnostics, leur soutien peut être essentiel pour rassurer les patients en attente d'un avis médical.



Maîtrise des outils informatiques et du langage médical

Outre ces qualités humaines, les secrétaires médicales doivent parfaitement maîtriser les outils informatiques. Les logiciels de gestion médicale font partie de leur quotidien et leur manipulation doit être fluide et rapide afin de garantir une gestion efficace des dossiers et des informations.

La maîtrise du vocabulaire médical est une autre compétence essentielle qui leur permet de comprendre aisément les informations et de les retranscrire avec précision.

Une formation continue pour suivre l'évolution du métier

Le métier de secrétaire médicale est en constante évolution, notamment avec l'arrivée de nouvelles technologies et de nouveaux procédés administratifs. Elles doivent donc régulièrement mettre à jour leurs compétences, que ce soit au niveau de la gestion des données médicales, des évolutions législatives ou des outils

technologiques utilisés dans leur profession.

La formation continue est par conséquent essentielle pour maintenir leur expertise et répondre aux exigences croissantes du secteur médical. Cela leur permet également d'être toujours en phase avec les nouvelles pratiques pour garantir une gestion optimale des soins.

Le respect du secret médical : une règle fondamentale

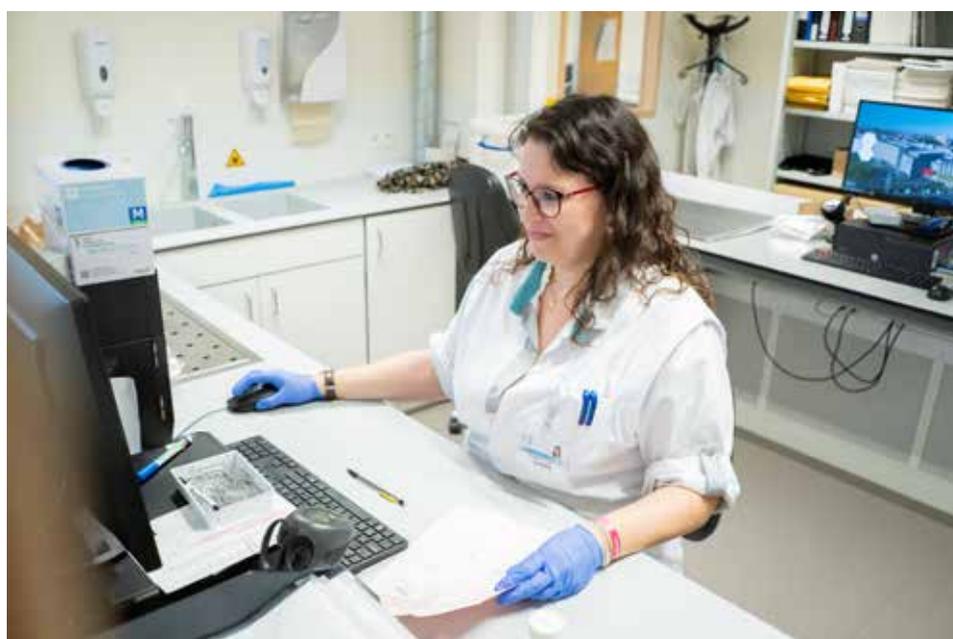
Comme tout professionnel de santé, la secrétaire médicale est soumise à une obligation stricte de confidentialité.

Le secret médical est un principe fondamental qui assure la protection des informations personnelles et sensibles des patients. Tout échange ou divulgation d'informations médicales, verbal ou écrit, doit respecter ce principe.

Toute violation du secret médical peut entraîner des sanctions graves, aussi bien professionnelles que légales.

DEVENIR SECRÉTAIRE MÉDICALE EN BELGIQUE

La future secrétaire médicale passe par plusieurs formations qui durent généralement entre 1 et 3 ans et accessibles dès la fin de l'enseignement secondaire. Les étudiants peuvent choisir de suivre des cours dans des écoles spécialisées ou via le cadre de la promotion sociale.



DES TRAVAUX INNOVANTS pour un avenir durable au service de tous

Pour répondre aux besoins de ses patients et de son personnel, le CHM ne cesse de se réinventer en anticipant les défis futurs et en mettant en œuvre des solutions innovantes et durables.

Dans les plans d'avenir à moyen et long terme, il y a notamment des projets d'infrastructure. Les premiers d'entre eux concerneront l'extension de deux zones administratives sur les bâtiments existants de l'aile A et l'aile B à l'arrière de l'institution. Ces transformations, qui impacteront peu les visiteurs et les patients, auront lieu dans le courant du premier semestre 2025. Différents bureaux et une salle de réunion multidisciplinaire y seront aménagés. Ces espaces permettront aussi d'implémenter divers développements en matière de cyber sécurité.

Les extensions ne sont pas liées à une augmentation du personnel mais à un besoin d'amélioration de l'ergonomie de travail et à de meilleures synergies au sein des équipes qui y seront hébergées.

Un plus grand espace de restauration pour le personnel

Dans le carnet de bord des aménagements, il y a également l'extension du réfectoire du personnel. Bien que confortable et équipé, le restaurant est bien souvent saturé pendant les pauses de midi.

Le personnel a augmenté ces dernières années, de même que le nombre de stagiaires. À

certaines périodes de l'année, la saturation réduit la possibilité pour les collaborateurs de manger en groupe et d'échanger de précieux moments conviviaux pendant les pauses repas. L'objectif est donc d'augmenter le nombre de places assises, ce qui permettra de satisfaire bon nombre de personnes.

D'ici quelques mois, le personnel disposera de plus de 320 places assises.

Un nouveau parking avec des bornes de recharges pour les véhicules électriques

La direction du CHM envisage aussi l'aménagement d'un nouveau parking durable et en phase avec la révolution automobile et son



électrification. Le projet prendra place à l'avant du site. Deux anciennes habitations seront démolies pour permettre la construction de ce parking en plein air. Septante-cinq places y seront disponibles gratuitement, comme pour les autres parkings de l'hôpital.

Le toit du parking sera constitué d'une structure intégrant des panneaux photovoltaïques. L'eau de pluie sera quant à elle récupérée et stockée dans une grande citerne construite sous les places de stationnement.

Le projet est ambitieux et important pour la sauvegarde de la planète et la réduction de l'empreinte carbone du CHM.

Par ailleurs, des bornes de recharge électrique seront installées à destination des patients et





accompagnants. Malgré ces aménagements, les parkings de l'hôpital resteront gratuits. Le CHM est l'une des seules institutions hospitalières à offrir gratuitement le parking.

Des panneaux photovoltaïques seront également posés sur l'ensemble des toits de l'hôpital. Actuellement, seules les plus grandes plateformes sont recouvertes. Maximiser la superficie disponible pour augmenter la capacité d'autoproduction d'électricité décarbonée est l'un des objectifs majeurs de l'institution.

Les trois prochaines années sous l'égide du changement

Les extensions pour les bureaux et le réfectoire devraient être terminées pour l'été 2025. Quant au chantier du parking, il devrait débuter peu avant le prochain été pour être terminé au plus tard à l'aube de 2026.

L'avenir permettra encore d'autres aménagements, mais

à plus longue échéance, avec notamment la construction d'un bâtiment à l'arrière du site. Les permis ayant déjà été accordés, il ne reste plus qu'à finaliser les plans de ce nouveau pôle qui sera destiné, entre autres, aux soins ambulatoires. Les travaux devraient débuter dans les premiers mois de 2027.

Une prise en charge rapide et optimisée pour les victimes d'AVC

Parce que chaque seconde compte dans la prise en charge des victimes d'un accident vasculaire cérébral (AVC), le CHM dispose d'une unité spécialisée, appelée "**Stroke Unit**". Il s'agit d'un service intermédiaire entre les unités de soins classiques et les soins intensifs.



Des équipes expertes et réactives

Grâce à une organisation parfaitement orchestrée entre la salle d'urgences, l'imagerie médicale et la neurologie et selon des protocoles préétablis, dès son arrivée aux urgences, le patient est pris en charge par une équipe spécialisée. Les soins et examens sont rapidement mis en place, permettant de poser un diagnostic et de débiter les traitements. Au plus la prise en charge est rapide, au plus vite le traitement peut commencer et ainsi augmenter les chances de récupération du patient.

Le premier objectif est de dissoudre le caillot obstruant une artère du cerveau. Dans certains cas précis, un transfert vers l'hôpital

de Courtrai, avec lequel le CHM collabore dans ce domaine très spécifique, est organisé rapidement.

Une équipe multidisciplinaire, composée de neurologues, infirmiers, spécialistes en médecine physique, logopèdes, ergothérapeutes, kinésithérapeutes et diététiciens, se mobilise pour accroître les chances de récupération du patient.

Un service de réanimation dédié

Les patients victimes d'AVC sont admis dans une unité spécialisée pour une surveillance continue de 48 à 72 heures. Cette période permet de surveiller, de stabiliser les paramètres vitaux et de comprendre les causes de l'accident.

COMMENT RÉAGIR FACE À UNE VICTIME D'AVC?

Si vous pensez être face à une personne victime d'un AVC, appelez immédiatement le 112. Notez l'heure d'apparition des symptômes observés et, si possible, listez les traitements du patient. Transmettez ces précieuses informations aux ambulanciers pour qu'elles puissent être relayées au personnel soignant dès l'arrivée à l'hôpital.



STROKE : RECONNAÎTRE LES SYMPTÔMES



Visage paralysé



Incapacité à bouger un membre ou trouble de l'équilibre



Trouble de la parole



En urgence appeler le 112



► **Renouvellement technologique au CHM : des images plus précises et moins de radiations**

Le Centre Hospitalier de Mouscron s'est doté de nouveaux scanners en Imagerie médicale et d'une nouvelle salle d'angiographie de pointe au bloc opératoire. Ce renouvellement de technologies d'imagerie médicale offre une haute résolution d'image et soumet le patient à moins de radiations et/ou de produit de contraste.

Ces avancées techniques font partie d'un projet global visant à améliorer continuellement les services de soins du Centre Hospitalier de Mouscron

► **Nouveaux médecins**

DOCTEUR VALÉRIA BATTISTELLA,
médecin spécialiste en Neurologie

DOCTEUR CLÉMENT DHAINAUT,
médecin spécialiste en Chirurgie thoracique

DOCTEUR NEÏLA REKIK,
médecin spécialiste en Imagerie médicale - Sénologie

DOCTEUR AYMERIC ROQUIGNY,
médecin spécialiste en Imagerie médicale

MONSIEUR HAMDİ BELGHITH,
dentiste

DOCTEUR ANGELIKI KOUTLA,
médecin spécialiste en Médecine interne et Nutrition

DOCTEUR ANNE-EMMANUELLA YEO,
médecin spécialiste en Radiothérapie

DOCTEUR MAYSSAN MEDLEJ,
médecin spécialiste en Anesthésie et réanimation

DOCTEUR MAGDALINI POLIKIPIS,
Médecin spécialiste en Médecine d'urgence

DOCTEUR THI NGOC THU HOANG,
Médecin spécialiste en Gériatrie

DOCTEUR MATHILDE DELRUE,
Médecin spécialiste en Médecine physique et en Réadaptation

DOCTEUR CHRISTOPH VERHOYE,
Médecin spécialiste en ORL

DOCTEUR NUTTIN,
médecin généraliste spécialisé en médecine du sport

DÉPARTS :

Docteur Sara JUNIUS, médecin spécialiste en Radiothérapie

Docteur Didier DELMARCELLE, médecin spécialiste en médecine intensive et médecin d'Urgence

Docteur Elkana KEERSEBILCK, médecin spécialiste en anesthésie et réanimation



CONFÉRENCES SANTÉ

Programme 2025

GRATUIT - SANS INSCRIPTION

A TOI AUSSI
gis pour
— la **Santé**



14 JANVIER - 18H00

COMPRENDRE ET ACCOMPAGNER LES ÉMOTIONS DES ADOS

Par Bruno Humbeeck, psychopédagogue



18 FÉVRIER - 18H00

L'OSTÉOPOROSE : PEUT-ON L'ÉVITER ? PEUT-ON LA STOPPER ?

Par Docteur Doyen, Rhumatologue



18 MARS - 18H00

ALIMENTATION ET PATHOLOGIES DIGESTIVES

Par Docteur Goessens, Gastroentérologue



08 AVRIL - 18H00

INFO OU INTOX : QUE SAVEZ-VOUS VRAIMENT SUR L'ENDOMÉTRIOSE ?

Par Docteur Jacquier, Gynécologue



24 JUIN - 18H00

ZIZI, ZÉZETTE ET COMPAGNIE POURQUOI ET COMMENT ÉDUIQUER NOS ENFANTS À LA SEXUALITÉ ?

Par Sylvie Loumaye, Psychologue-Sexologue



23 SEPTEMBRE - 18H00

LES BIENFAITS PSYCHOLOGIQUES DE L'ACTIVITÉ PHYSIQUE. COMMENT EN BÉNÉFICIER ?

Par le Professeur Philippe Godin, Psychologue du sport et de l'activité physique



07 OCTOBRE - 18H00

L'INTESTIN : NOTRE DEUXIÈME CERVEAU

Par Docteur Van Gossum, gastroentérologue consultant Hopital Erasme et Institut Bordet



18 NOVEMBRE - 18H00

COMPRENDRE ET ÉVITER LES POLLUANTS DANS MON HABITATION

Par Docteur Duhamel, pneumologue

AU CFPC
ACCÈS VIA LA RUE DE LA COQUINIE
(À L'ARRIÈRE DU CHM) - PARKING 4



Une collaboration entre la Maison de la Santé de Mouscron et le Centre Hospitalier de Mouscron

