



La douleur est une expérience sensorielle et émotionnelle désagréable liée à une lésion tissulaire réelle ou potentielle, ou décrite en termes d'une telle lésion par la personne qui souffre. Elle est une source potentielle de stress pour le patient.

Soucieux de toujours s'améliorer dans la qualité des soins des patients douloureux afin de leur apporter un soulagement le plus déterminant possible, le CHM s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue basée sur des indicateurs fondés sur des données probantes et actualisées.

Indicateur « Douleur »

Pour ce faire, le CHM interroge périodiquement ses patients à propos de la prise en charge de leur douleur par les équipes soignantes considérant l'évaluation du niveau de celle-ci. Cet indicateur a été mesuré en septembre 2019, septembre 2020, avril 2021, septembre 2021 et septembre 2022. Les résultats sont présentés dans le tableau ci-après.

	Septembre 2019	Septembre 2020	Avril 2021	Septembre 2021	Septembre 2022
L'équipe a-t-elle évalué votre niveau de douleur?	80,49 %	90,28 %	84,06%	80,52%	84%