

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

## CAMPAGNE INTERNATIONALE « QU'EST CE QUI EST IMPORTANT POUR VOUS ? »

**Jeudi 9 juin 2022**  
**Centre Hospitalier de Mouscron**

**Le Centre Hospitalier de Mouscron et l'ensemble des professionnels de santé poursuivent leur démarche de sensibilisation vers une santé de qualité, une prise en charge du patient dans sa globalité. Les professionnels de santé souhaitent renforcer le partenariat et la relation de confiance avec les patients : demander, écouter et prendre en considération ce qui est important pour lui, tels sont les objectifs de concept.**

### **Du sens à la relation**

Les objectifs de cette démarche qualité sont multiples : informer, impliquer et rendre le patient satisfait de son expérience de soin. Comment atteindre de tels objectifs ? En redonnant davantage de sens à la relation de soin basée sur la collaboration entre patient et professionnels de santé.

Le patient qui se rend à l'hôpital pour une consultation ou une hospitalisation sera invité à exprimer ses besoins, ses attentes, ses expériences de soin afin que chaque intervenant dans le processus de prise en charge puisse orienter le traitement et adapter les soins quotidiens aux besoins du patient.

Connaitre les inquiétudes, les préoccupations du patient et pouvoir répondre efficacement à celles-ci permettra de favoriser la participation de ce dernier au projet de soins établi en concertation avec l'équipe hospitalière, le patient et les proches.

### **Changer les mentalités**

S'exprimer, comprendre, s'informer, s'impliquer... n'est pas toujours une évidence lorsque l'on est patient et que l'on fait totalement confiance à son professionnel de santé. Avoir confiance, cela ne doit pas empêcher d'être participatif. Quitter l'ère du paternalisme en santé pour entrer dans l'époque du partage, de l'échange et de la préparation. Pour mieux guider le patient, des outils sont créés afin d'accompagner celui-ci sur le chemin de l'implication dans ses soins de santé. « Je prépare ma consultation » est un nouvel outil qui

permet d'être plus aguerri lors de sa visite médicale ou encore sa consultation chez son kinésithérapeute par exemple.

Les évolutions médicales ne tournent pas uniquement autour des techniques et de la recherche, elles concernent aussi la place du patient dans son parcours de soins et l'implication qu'il souhaite montrer quand il est question de sa santé. Est-on prêt à s'investir ? Est-on prêt à exprimer ce qui est important pour nous ?

### Vous souhaitez en savoir plus sur cette thématique ?

Venez échanger avec des professionnels de santé ce jeudi 9 juin 2022 et aborder ce sujet. Différentes actions seront menées par les soignants et les patients partenaires. Ils viendront à la rencontre du patient que cela soit à son chevet en hospitalisation ou lors de sa venue à une consultation pour lui poser cette question : « Qu'est ce qui est important pour vous, patient ou proche d'un patient ? ».

Cette campagne se déroule en partenariat avec la [PAQS](#).

**chm**  
mouscron

Centre  
Hospitalier  
de  
Mouscron  
asbl

VOUS  
SOUHAITEZ  
EN SAVOIR  
PLUS SUR LE  
SUJET ?

Qu'est-ce qui est  
**important**  
pour vous?

Demander...  
écouter...  
considérer!

En Suisse : [www.fhw.ch/ipv](http://www.fhw.ch/ipv)  
En Belgique : [www.paqs.be/CIPV](http://www.paqs.be/CIPV)

**CAMPAGNE INTERNATIONALE  
DESTINÉE AUX PATIENTS  
ET À LEURS PROCHES**

« QU'EST-CE QUI EST IMPORTANT POUR VOUS ? »

**9 JUIN 2022**

Mieux vous connaître et vous écouter pour améliorer le partenariat  
patient/professionnel de santé et devenir un patient  
IMPLIQUÉ - INFORMÉ - SATISFAIT

Pour plus d'information - Laurence DECEUNINCK, Chargée de Communication,  
Tél : +32 (0)56 85 89 48 – Email : [l.deceuninck@chmouscron.be](mailto:l.deceuninck@chmouscron.be)