

chm

L'ACTUALITÉ DE VOTRE HÔPITAL

mag

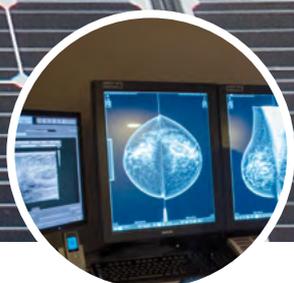
PROACTIF

p. 4-5 | en matière d'énergie



DOSSIER p. 6-7

Lingère hospitalière, un métier peu connu



PORTRAIT p. 8-9

Les CSO aux petits soins pour les patientes



ACTU p. 10

Un PET-scan flambant neuf pour les patients du CHMouscron

Édito	2
FOCUS	
ALARM	3
DOSSIER	
Proactif en matière d'énergie	4
PORTRAIT	
Lingère hospitalière, un métier peu connu	6
DOSSIER	
Les Cso aux petits soins pour les patientes	8
ACTU	
Un PET-scan flambant neuf pour les patients du CHMouscron	10
FLASH	
• Comines	
• Les 10 règles de votre hygiène bucco-dentaire	
• Nouveaux médecins	
• Agenda	11

CHM Mag est une publication du Centre Hospitalier de Mouscron asbl, Av. de Fécamp 49, B-7700 Mouscron

Éditeur responsable: Grégoire Lefebvre, Av. de Fécamp 49, B-7700 Mouscron

Conception, réalisation, et production: Laurence Deceuninck, Sophie Dewaele, Véronique Lux

Rédaction: France Dammel
Coordination de la rédaction:

Laurence Deceuninck

Comité de rédaction: France Dammel, Laurence Deceuninck, Sophie Dewaele

Photos: CHMouscron, CHwapi, Sophie Dewaele

Photos couverture: Sophie Dewaele, CHwapi

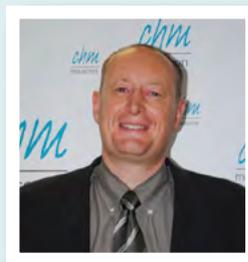
Maquette et mise en page: Véronique Lux
Impression: Imprimerie Parmentier, papier issu de forêts gérées durablement

Tirage: 5000 exemplaires

Pour toute correspondance:
communication@chmouscron.be

Édito

G.LEFEBVRE, Directeur Général



À peine avons-nous fêté l'obtention de notre première accréditation que nous nous fixions déjà en 2017 de nouveaux objectifs. La mise en place de la cellule SPINAC (Satisfaction Patient Innovation Amélioration Communication) devrait contribuer à nous permettre d'améliorer encore notre niveau général de qualité et de sécurité.

Un des objectifs de 2018 est d'augmenter et consolider nos relations interhospitalières, en particulier avec les Cliniques Universitaires Saint Luc et le Centre Hospitalier de Tourcoing. Notre offre de soins continuera son développement au travers notamment de la polyclinique de Comines. La prise en charge des soins non programmés et de proximité sera spécifiquement travaillée. L'augmentation du nombre de nos maîtres de stage et du nombre de places d'accueil contribuera à recevoir plus d'assistants à la rentrée 2018 et ainsi tenter d'augmenter notre attractivité pour le recrutement futur de nouveaux médecins spécialistes.

Dans le secteur des soins, de nombreux projets seront initiés afin de mieux informer les patients, de renforcer les collaborations entre les services, d'améliorer la formation, d'établir des liens plus étroits avec les soins à domicile, de développer des soins «bien-être» pour les patients oncologiques et d'augmenter notre niveau de sécurité dans les soins prodigués.

D'autres projets orientés Qualité et Sécurité seront élaborés. Dans le domaine des ressources humaines, une nouvelle classification de fonctions (IF-IC) sera implémentée en 2018.

Quant aux projets de communication, ceux-ci s'étendront en externe à l'affichage d'indicateurs, à des informations de tarification, à d'autres campagnes de sensibilisation. En interne, la structuration du logiciel de gestion documentaire appelé Ennov. Nos patients mais également notre personnel continueront à bénéficier d'activités culturelles, familiales et sportives. Des nouveautés importantes dans le domaine de l'informatique, de la gestion et de l'organisation logistique sont également programmées.

Nos travaux de modernisation hôtelière et technique consisteront à étendre nos espaces de parking, à mettre en service un nouveau restaurant pour le personnel, un centre de formation et étendre les espaces de consultation. Quelques reconditionnements internes seront également réalisés ainsi que des projets en matière de développement durable. Enfin, au vu de l'augmentation du nombre de patients dans les services de radiothérapie et des urgences, un projet d'extension est indispensable pour continuer à accueillir les patients dans des espaces adéquats.

L'année 2018 est donc prometteuse d'un travail intense devant permettre à notre établissement de progresser et de voir sereinement son avenir. Ces réalisations sont possibles grâce à des équipes plus motivées que jamais, que nous profitons de remercier pour leur collaboration.

ALARM

Un outil performant pour réduire le nombre de décès

Depuis 2013, le CHMouscron participe à l'étude ALARM (Afferent Limb Ascertainment and Response Methods) du SPF Santé publique qui a deux objectifs: réduire le nombre des admissions non planifiées dans le service des soins intensifs et le taux de décès en médecine et en chirurgie.



«Ce projet consiste à diminuer le taux de décès inopinés dans les services de médecine et de chirurgie, ainsi que le nombre de transferts en soins intensifs», explique Pascal Leloup, infirmier chef du service de chirurgie, chargé de cette implémentation. L'étude s'est déroulée en deux phases: une première phase d'observation avec la surveillance des paramètres habituels chez les patients potentiellement critiques et une deuxième phase avec la mise en place du nouveau système avec la prise de 7 paramètres (fréquence cardiaque, tension artérielle, température, fréquence respiratoire, saturation en O₂, oxygénothérapie et état

de conscience) chez les patients définis par l'étude. «Ces 7 paramètres sont intégrés dans un algorithme qui nous permet alors d'adapter nos comportements et notre surveillance en fonction du score obtenu», explique Pascal Leloup. Ce projet a également été suivi par le service informatique qui a contribué au succès en développant un système multimodal, innovant et intégrant de l'automatisation de transfert de données, de calculs, d'actions infirmières dans le plan de soins. Grâce à ce couplage entre la pratique et l'informatique, toutes les données récoltées sont conservées et offrent aux équipes relais une vue complète de l'état de santé du patient. De plus, la production automatique des résultats offre un gain de temps

considérable qui est réparti en fonction des besoins en soins des patients à risque. Un traitement plus rapide et mieux adapté. Le CHMouscron a décidé d'étendre ce système dans tous les autres services de soins de l'institution pour réduire considérablement ses taux de mortalité institutionnelle. ALARM est complété d'un outil de communication nommé S.B.A.R. (en français S.A.E.D. pour Situation, Antécédent, Evaluation, Demande), implémenté il y a peu dans les unités de soins. Cette aide à la communication uniformise et structure la transmission d'informations à propos d'un patient, entre les professionnels de la santé, dans un seul but: optimiser la prise en charge.

UNE BELLE RÉUSSITE!

Proactif en matière d'énergie

L'année 2018 a été proclamée «Année européenne du patrimoine culturel» par décision du Parlement européen et du Conseil de l'Union européenne. Le patrimoine naturel est, comme le patrimoine culturel et architectural, un bien commun à protéger.

Pour préserver l'environnement, le CHMouscron s'impose des défis en matière de gestion des énergies. Les nombreuses démarches entreprises par l'institution associent l'écologie et la qualité des soins. Rencontre avec Jérémie Leleu, responsable technique/biotechnique du CHMouscron, qui nous détaille les nombreuses actions entreprises par l'institution en matière d'énergie.



Voici **QUATRE RÉALISATIONS** importantes dans l'énergétique de l'institution

1

L'isolation des bâtiments:
un gros chantier d'isolation de l'ancien bâtiment a été réalisé afin de réduire les dépenses primaires d'énergie.

2

La production:
l'hôpital dispose de deux doubles chaudières à condensation au gaz, qui offrent un très bon rendement ainsi qu'une unité de cogénération d'une puissance de 900KW (production interne d'électricité).

3

La gestion technique centralisée par ordinateur:
initiée en 1993, puis optimisée, elle permet aux responsables, de diriger l'hôpital sur le plan énergétique à partir de n'importe quel PC.

4

L'énergie renouvelable:
1600 panneaux solaires ont été installés.



Un éclairage adapté

L'année dernière, le CHMouscron a décidé de se recentrer sur deux grands projets d'éclairage. «Premièrement, nous sommes passés de 1,8 km de lampes en tubes T5 à du LED. Nous avons placé 1500 rampes LED. En termes énergétiques, cela évite une dépense de 115 000 kWh/an, ce qui équivaut approximativement à la consommation annuelle de 40 foyers de 4 personnes», rapporte Jérémie Leleu. «En outre, le LED est de plus en plus apprécié en milieu hospitalier car il apporte beaucoup moins d'énergie calorifique en régime estival. Cela signifie qu'il faut refroidir beaucoup moins ces

pièces en été car elles sont en moyenne 2 à 3 degrés moins chaudes».

Deuxièmement, 1000 dalles d'éclairage de faux plafond ont été remplacées. «Ces dalles offrent non seulement un meilleur confort visuel, mais elles engendrent aussi une économie de 157 680 kWh/an, ce qui représente l'utilisation annuelle en électricité de 55 foyers de 4 personnes», se félicite l'ingénieur. Et dans les 3 à 5 ans, on peut même s'attendre à ce que les médecins puissent adapter l'intensité de l'éclairage, notamment en fonction du type d'examen à réaliser, grâce à leur smartphone. Des progrès technologiques vers lesquels tend clairement l'institution.

1600 panneaux solaires

Ces deux dernières années, deux grands chantiers de panneaux solaires ont été réalisés. «Nous avons placé pas moins de 1600 panneaux solaires, pour un total de 407 300 kWh/an, ce qui représente une économie d'environ 41 000 euros par an, sans compter les certificats verts. Et avec notre cogénération, nous produisons en deux heures ce qu'une installation de photovoltaïque d'un ménage produit en un an.» Enfin, notons encore que par rapport à la surchauffe, le bâtiment est équipé de stores et que les verrières ont été couvertes. Bref, au CHMouscron, tout est pensé et réfléchi en termes d'économie d'énergie et d'écologie.



Lingère hospitalière, un métier peu connu

Si l'équipe lingerie passe une partie de son temps à l'abri des regards de l'institution, son job n'en demeure pas moins essentiel: c'est elle qui veille à ce que le personnel soit impeccable de la tête aux pieds et à ce que les patients puissent disposer d'une literie irréprochable. Dans nos murs depuis près de 30 ans, Pascaline en connaît les moindres recoins et la plupart des visages. Un véritable pilier de l'établissement.



Émilie

Composé de 3 personnes, ce service bien organisé assure principalement le stockage, l'approvisionnement et la répartition du linge plat (linge de

lit, de toilette et opératoire) et du linge en forme (blouses, pantalons, tabliers). Ces deux catégories sont nettoyées par une firme extérieure. Mais ce n'est pas tout, Pascaline nous explique leur travail: «Le lundi matin, nous commençons par charger le distributeur de tenues puis nous distribuons le linge propre aux bénéficiaires, ensuite nous comptons le linge restant dans chacun des services. La distribution du linge dans les différentes unités de soins et dans les blocs opératoires se fait le lundi matin, le mercredi matin et le vendredi matin».

Une autre partie du travail plus discrète est réalisée: «Nous avons notre local, où nous trions le linge de l'hôpital. Nous faisons tourner les machines à lessiver, nous pendons et repassons le petit

linge plat (les draps de pédiatrie, le matériel de contention, les fabrications maison...). Enfin, nous prenons les mensurations du personnel nécessitant d'une tenue ou d'un tablier.»

Pascaline, Marc et Emilie possèdent de nombreuses qualités pour assurer cette fonction: organisés, minutieux et rigoureux, ils apprécient les contacts avec les différents usagers hospitaliers.

Créations propres au CHMouscron

Un trou dans un vêtement? Un ourlet à confectionner? Pascaline a toujours la solution pour aider le personnel. Un peu d'imagination, sa machine à coudre, et le tour est



Pascaline

joué! Pascaline prend en mains des réalisations sur mesure pour répondre aux besoins très précis des unités de soins et improvise des créations qui ne se trouvent pas dans le commerce (pochettes à glaçons, attelles pour les enfants, contentions adaptées...). La fabrication de ces objets est très précieuse pour le personnel de l'institution, ils sont tellement pratiques que certains hôpitaux oublient de les rendre!



Marc

LE ROBOT : distributeur des tenues de travail

Chaque matin, le personnel hospitalier doit revêtir une tenue propre et spécifique à sa fonction fournie à l'aide d'un «robot».

Comment cela fonctionne?

Approvisionné en vêtements par l'équipe du service lingerie, ce distributeur, après reconnaissance de la carte magnétique personnalisée du travailleur, remettra à celui-ci l'uniforme de bonne taille et approprié à son travail.

En fin de journée, chaque personne doit remettre son vêtement sale dans le hublot de réception après avoir retiré tous les objets des poches qui pourraient endommager, lors du lavage, un lot complet d'équipements.

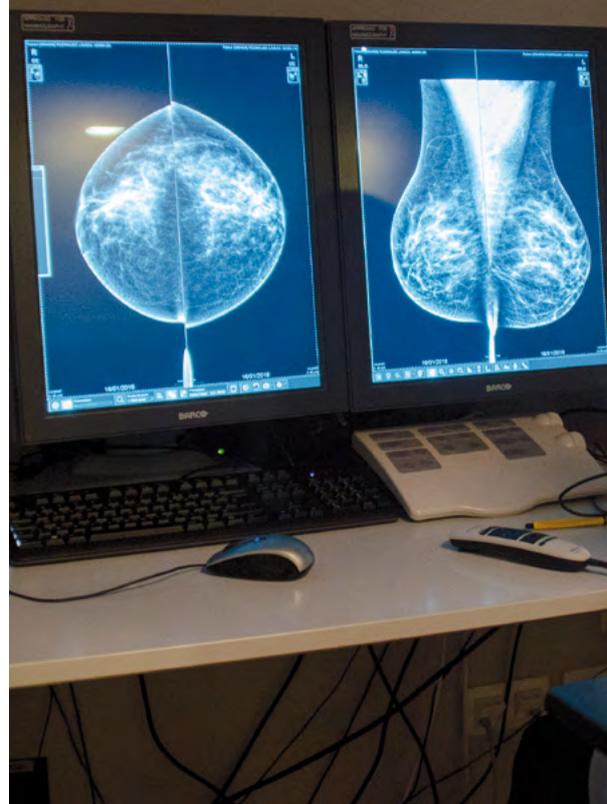
QUELQUES CHIFFRES

- ▷ 10 vêtements différents sont distribués par le robot
- ▷ 4000 tenues sont présentes quotidiennement dans le robot
- ▷ Géré par l'équipe lingerie du CHM
 - ± 32 pièces (vêtements et linge plat) sont entretenues
 - ± 7 machines à lessiver tournent/jour
 - ± 30 chariots de linge sale sont récoltés/jour
- ▷ Géré par le sous-traitant
 - + de 43 871 kg de linge plat est lavé/mois
 - 16 vêtements différents sont lessivés
 - 21595 vêtements propres sont réceptionnés/mois



Les CSO aux petits soins pour les patientes

Pour le cancer du sein, la prise en charge des patientes dans l'itinéraire clinique existe depuis 2007. Il y a 6 ans, la clinique du sein a été réorganisée avec l'arrivée du Dr Katia Vandeputte, radiothérapeute. Actuellement, deux coordinatrices de soins en oncologie (CSO), Delphine Ciepura et Sandrine Martien vous accompagnent.



Sandrine et Delphine

L'expertise du Dr Vandeputte, radiothérapeute et coordinatrice de la clinique du sein, a contribué à la mise en place d'un itinéraire clinique permettant ainsi de compléter le travail déjà réalisé par les infirmières coordinatrices. «Dès qu'un cancer du sein est diagnostiqué chez une patiente, ou quand il y a une suspicion de cancer, soit le médecin traitant, soit la sénologue, soit le gynécologue nous contacte afin que nous rencontrions la patiente. Lorsque

le résultat de la biopsie est positif, notre première tâche consiste alors à organiser tous les examens que doit réaliser la patiente afin de stadifier la maladie», explique Delphine Ciepura.

Cette mise au point est indispensable pour déterminer le plan thérapeutique.

La CSO est «un fil rouge» dans la prise en charge depuis le diagnostic jusqu'à la fin du traitement.

Une oreille attentive

Delphine et Sandrine assistent également aux Concertations Oncologiques Multidisciplinaires (COM), réunions essentielles où se prend la décision du traitement le mieux adapté à la patiente, de sorte qu'elles puissent également répondre à leurs questions.

«En effet, durant tout le parcours de soins de la patiente, nous

sommes sa personne de référence. Elle peut nous contacter à tout moment. Nous sommes toujours là pour l'écouter et répondre à ses questions ou rechercher les informations si nous n'avons pas directement la réponse. Nous sommes aussi le relai entre les différents prestataires de soins et la patiente», commente Delphine Ciepura.



À chaque étape du trajet de soins

En fonction de la décision thérapeutique personnalisée, la CSO organise également la suite des rendez-vous et donne des compléments d'informations. «Pour chaque traitement, nous expliquons à la patiente les effets secondaires (chute de cheveux, fatigue...). Nous l'informons et lui montrons les accessoires qui existent: perruques, prothèses mammaires... et en cas de nécessité nous abordons également le volet financier. En fonction des traitements, nous organisons également les autres rendez-vous nécessaires (anesthésiste, simulation en radiothérapie, placement du port-à-cath...). Après une chirurgie, nous allons systématiquement voir la patiente le lendemain de l'intervention.» Dans ces moments parfois pénibles que traversent les malades en oncologie, la CSO constitue un véritable soutien de l'annonce du diagnostic jusqu'à l'après-traitement.



JOURNÉE BIEN-ÊTRE

Le rythme est donné pour les patientes de la clinique du sein, tous les deux ans une journée «bien-être» est organisée dans le cadre d'Octobre Rose. Cette journée débute avec des séances d'informations sur des thématiques liées à la pathologie, présentées par des professionnels de la santé. Elle se poursuit par un repas convivial, permettant une rencontre entre les participantes. L'après-midi, différentes activités sont proposées (relaxation, art floral, gymnastique, massage, atelier culinaire...) ponctuées de moments d'échange, de rire et de partage d'expériences. Une journée de bonheur et d'espoir, qui apporte un autre regard sur l'hôpital en mettant l'accent sur la vie après les traitements.



Un PET-scan flambant neuf pour les patients du CHMouscron

Depuis le 18 décembre 2017, un PET-scan flambant neuf est en fonction sur le site UNION du CHwapi pour accueillir les patients du CHMouscron, du CHwapi et d'EpiCURA.

«Jusqu'à présent, nous envoyons nos patients à Courtrai, parfois même à Bruxelles. Pour les patients, il s'agit donc d'un gain substantiel en matière d'accessibilité», indique le Dr Félicie Sherer, médecin nucléaire au CHMouscron. Le PET-scan acquis est une machine dernier cri. «Elle va donc nous permettre de traiter plus de patients que les PET-scans

d'ancienne génération. Nous commençons avec 10 patients par jour, soit environ le nombre de patients que nous traitons actuellement, mais nous prévoyons d'augmenter assez rapidement ce nombre, cette machine étant capable de traiter jusqu'à 25 patients par jour», rapporte le Dr Sherer.



En effet, les nucléaristes entendent progressivement étendre les indications pour lesquelles ils prescrivent le PET-scan. Aujourd'hui, ils injectent le produit le plus actif le plus courant, le FDG, à savoir celui employé pour la détection des tumeurs, pour quantifier la réponse à un éventuel traitement. Mais ils comptent prochainement utiliser d'autres traceurs (notamment pour le cerveau et la prostate).



COMINES

Une offre de qualité dans un établissement de proximité



Le Centre de Consultations de Médecine Spécialisée de Comines propose une activité exclusivement ambulatoire. Cette antenne a été créée pour répondre à un besoin de la population locale qui rencontre des difficultés pour accéder aux soins de santé spécialisés causés par l'isolement géographique. Parmi

les spécialités médicales présentes au Centre de Consultations de Médecine Spécialisées, citons: la cardiologie, Chirurgie Générale/Digestive/Endocrinienne/Bariatrique, Chirurgie vasculaire et thoracique, Gastro-entérologie, Gynécologie-Obstétrique, Rhumatologie, Médecine Physique et réadaptation, Néphrologie & le Centre d'auto-dialyse, Prises de sang et prélèvements, Ophtalmologie, ORL, Orthopédie, Pneumologie, Psychiatrie, Suivi prénatal et postnatal, Urologie, ainsi qu'une plateforme d'Imagerie Médicale – Sénologie.



Les 10 règles de votre hygiène bucco-dentaire



- 1 Je commence à laver mes dents de lait, dès leur apparition.
- 2 Je me brosse les dents au minimum deux fois par jour (matin et soir).
- 3 Je prends le temps de m'occuper du nettoyage de mes dents (2 minutes minimum).
- 4 Je stérilise ma brosse à dents toutes les semaines
- 5 Je la change tous les trois mois.
- 6 Si possible, j'utilise également un fil dentaire.
- 7 Je vais chez le dentiste tous les ans si je suis un adulte et deux fois par an si je suis un enfant.
- 8 Je diminue les aliments et les boissons sucrés et acides (sodas, bonbons...).
- 9 J'évite de grignoter entre les repas.
- 10 Je résiste au tabac.



Nouveaux médecins



• **Dr Barthélémy LAFON**, Spécialiste en infectiologie

• **Dr Gaëlle CROMBEZ**, Spécialiste en Médecine d'Urgence, a rejoint l'équipe des urgentistes: Dr Roméo Bistreau, Dr Fabienne Buron, Dr Béatrice Cadar, Dr Catalin Gheorghiu, Dr Virginie Guemjom, Dr Jonathan Masens, Dr George Mestereaga et Dr José Panza



• **Dr Anne DE LEENER**, Spécialiste en Génétique Clinique et Oncogénétique



• **Dr Maarten DE WILDE**, Spécialiste en Néphrologie a rejoint l'équipe des néphrologues: Dr Isabelle Devriendt, Dr Ann-Karolien Vandorren et Dr Alina Tirdea.



• **M. Eddy BOUUAERT**, Dentiste et Spécialiste dans le placement de l'Orthèse d'Avancée Mandibulaire (OAM).

AGENDA 2018

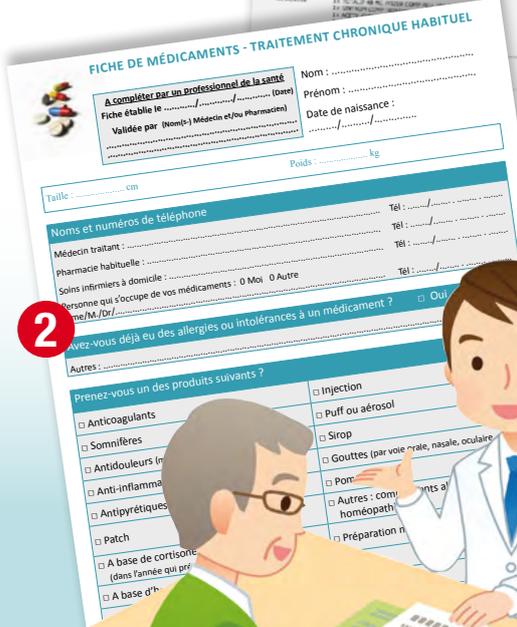
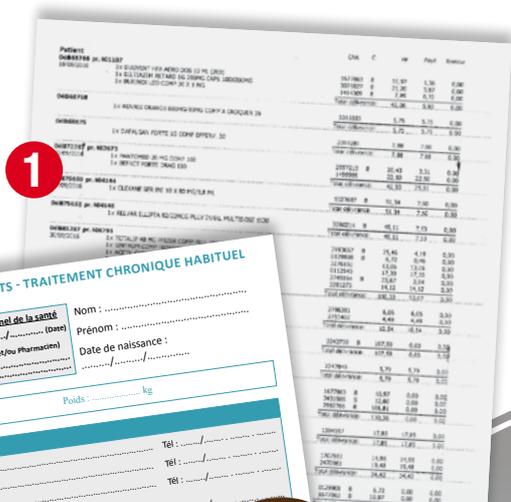
- | | |
|--------------|--|
| 14 juin | Collecte de sang |
| 11 septembre | Premiers secours |
| Octobre | Octobre Rose |
| 12 octobre | Prenez soin de vos yeux |
| 30 novembre | Journée Mondiale de Lutte Contre le Sida |

OPTEZ POUR PLUS DE SÉCURITÉ

Demandez à votre pharmacien la liste des médicaments achetés ces 6 derniers mois

Avant toute consultation ou votre hospitalisation programmée...

Remettez au professionnel de la santé: la liste de médicaments reçue de votre pharmacien (1), votre fiche médicaments (2) et vos boîtes de médicaments (3). Car votre sécurité est notre priorité!



HÔPITAL

