



La douleur est une expérience sensorielle et émotionnelle désagréable liée à une lésion tissulaire réelle ou potentielle, ou décrite en termes d'une telle lésion par la personne qui souffre. Elle est une source potentielle de stress pour le patient.

Soucieux de toujours s'améliorer dans la qualité des soins des patients douloureux afin de leur apporter un soulagement le plus déterminant possible, le CHM s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue basée sur des indicateurs fondés sur des données probantes et actualisées.

### Indicateur « Douleur »

Pour ce faire, le CHM interroge périodiquement ses patients à propos de la prise en charge de leur douleur par les équipes soignantes considérant l'évaluation du niveau de celle-ci. De plus, il vérifie en interne si une échelle de douleur est bien présente dans le dossier de ses patients. En 2019, le suivi de ces deux indicateurs a eu lieu en mars et en septembre. Leurs résultats sont présentés dans le tableau ci-après.

	Septembre 2019	Septembre 2019
L'équipe a-t-elle évalué votre niveau de douleur?	80,49 %	90,28 %
Une échelle de douleur est-elle présente et complétée dans le dossier des patients?	80,77 %	81,93 %

Plus de 90 % des patients interrogés estiment que les équipes soignantes ont évalué leur niveau de douleur. La présence d'une échelle de douleur est présente dans plus de 80 % des dossiers analysés.